

ฉบับปรับปรุงล่าสุด: 25 มกราคม 2564

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) มีการใช้งานกล้องวงจรปิดภายในและโดยรอบอาคารสถานที่ของธนาคาร ในการตรวจตราพื้นที่ที่กำหนดเพื่อการรักษาความปลอดภัยและความมั่นคงของสถานที่ทรัพย์สิน พนักงาน ลูกค้า และผู้มาติดต่อของธนาคาร ประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้อธิบายการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยใช้กล้องวงจรปิด และการใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณดังกล่าวโดยธนาคาร ธนาคารอาจปรับปรุงประกาศฉบับนี้เป็นครั้งคราว คุณสามารถอ่านประกาศฉบับปรับปรุงของธนาคารได้ที่ www.krungsri.com

1. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารเก็บรวบรวม

กล้องวงจรปิดของธนาคารบันทึกภาพ และเสียง ของบุคคลทุกคน รวมทั้งทรัพย์สินของบุคคลเหล่านั้น เช่น ยานพาหนะ ซึ่งเข้ามาในพื้นที่ภายใต้การสอดส่องดูแลที่อยู่ภายใน หรือโดยรอบ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของธนาคาร และอาจเก็บรวบรวมภาพถ่ายหรือภาพวิดีโอ หรือเสียงของคุณไว้

2. วิธีการที่ธนาคารประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

- 2.1 ธนาคารอาจเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้
 - (ก) ปกป้องคุ้มครองชีวิต ร่างกาย สุขภาพ ความปลอดภัยส่วนบุคคล และทรัพย์สิน
 - (ข) ปกป้องคุ้มครองและป้องกันสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และทรัพย์สินของธนาคารจากความเสียหาย การถูกรบกวน การถูกทำลาย และอาชญากรรมอื่นๆ
 - (ค) สนับสนุนหน่วยงานที่มีหน้าที่บังคับใช้กฎหมายในการป้องกัน สืบสวน และดำเนินคดีทางอาญา และการดำเนินการเพื่อการยับยั้งอาชญากรรม
 - (ง) ช่วยในการระงับข้อพิพาทที่เกิดขึ้นในการดำเนินการทางวินัยหรือการร้องทุกข์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - (จ) ช่วยในการสอบสวนหรือกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการแจ้งเบาะแส และ
 - (ฉ) ช่วยในการฟ้องหรือต่อสู้คดี ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การดำเนินคดีแรงงาน
- 2.2 กล้องวงจรปิดของธนาคารทำงานตลอดยี่สิบสี่ชั่วโมง เว้นแต่ในกรณีที่ระบบเกิดความขัดข้อง หรือมีการซ่อมบำรุงระบบ
- 2.3 ธนาคารได้ติดตั้งป้ายเพื่อแจ้งเตือนให้คุณทราบถึงการใช้กล้องวงจรปิดและการบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ในพื้นที่ภายใต้การสอดส่องดูแล ตามสมควร

3. ฐานทางกฎหมาย

ธนาคารอาจเก็บรวบรวม เปิดเผย หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โดยอาศัยฐานทางกฎหมายดังต่อไปนี้

- (ก) **ฐานประโยชน์สำคัญต่อชีวิต** การเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เป็นการจำเป็น เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
- (ข) **ฐานประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย** การเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เป็นการดำเนินการเพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของธนาคาร เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งตามที่ระบุข้างต้น
- (ค) **ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย** ธนาคารมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามหน้าที่ที่กำหนดโดยกฎหมาย ซึ่งรวมถึง กฎหมายว่าด้วยความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงาน ธนาคารเห็นว่าการใช้กล้องวงจรปิดเป็นมาตรการที่สำคัญซึ่งช่วยให้ธนาคารสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้ได้

4. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณต่อบุคคลที่สาม

- 4.1 ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณต่อบุคคลที่สาม (รวมถึงบริษัทในเครือและผู้ให้บริการของธนาคาร) ในกรณีที่ธนาคารพิจารณาว่ามีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุข้างต้น
- 4.2 ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณต่อหน่วยงานที่มีหน้าที่บังคับใช้กฎหมาย หากมีความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของธนาคาร และเพื่อสนับสนุนหรือช่วยเหลือหน่วยงานที่มีหน้าที่บังคับใช้กฎหมายในการป้องกัน สืบสวน และดำเนินคดีอาญา

5. ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

- 5.1 ธนาคารอาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้ไม่เกินกว่าระยะเวลาเท่าที่จำเป็นเพื่อการบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ระบุในประกาศฉบับนี้ หรือเท่าที่จำเป็นตามกฎหมายที่ใช้บังคับ อนึ่ง ธนาคารอาจจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้เป็นระยะเวลาเท่าที่จำเป็นเพื่อการจัดการข้อพิพาทหรือกระบวนการทางกฎหมายซึ่งอาจเกิดขึ้น
- 5.2 ในกรณีที่ธนาคารไม่มีความจำเป็นในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ธนาคารอาจทำลาย ลบ นำออกจากระบบ หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลได้

6. สิทธิของคุณ

คุณมีสิทธิตามกฎหมายดังต่อไปนี้

- (ก) **สิทธิการเข้าถึง** คุณมีสิทธิเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หรือขอให้มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โดยแจ้งความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษรและไปยังช่องทางการติดต่อตามที่ระบุไว้ในส่วน "การติดต่อธนาคาร" คำขอของคุณจะได้รับการพิจารณาภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ธนาคารอาจปฏิเสธที่จะปฏิบัติตามคำขอของคุณได้ในกรณีที่คำขอนั้นอาจมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น ทั้งนี้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดหรือโดยคำสั่งศาล
- (ข) **สิทธิการแก้ไขให้ถูกต้อง** คุณมีสิทธิขอให้มีการดำเนินการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งธนาคารได้ประมวลผลเกี่ยวกับคุณให้สมบูรณ์ ถูกต้อง ไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หรือเป็นปัจจุบัน
- (ค) **สิทธิการโอนย้ายข้อมูล** คุณอาจมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่ธนาคารมีอยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการจัดเรียงแล้ว และส่งข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น ในกรณี (ก) ข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณได้ให้กับธนาคาร และ (2) กรณีที่ธนาคารประมวลผลข้อมูลนั้นโดยอาศัยฐานความยินยอมของคุณ
- (ง) **สิทธิการคัดค้าน** คุณมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของธนาคาร (หรือของบุคคลอื่น) ได้ ธนาคารอาจปฏิเสธที่จะปฏิบัติตามคำขอของคุณในกรณีที่ธนาคารสามารถแสดงได้ว่ามีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวซึ่งอาจสำคัญยิ่งกว่าประโยชน์ของคุณ หรือถ้าการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเป็นไปเพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
- (จ) **สิทธิการลบหรือทำลายข้อมูล** คุณมีสิทธิขอให้ธนาคารดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลได้ หากคุณเห็นว่า (1) ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นหมดความจำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ที่ระบุในประกาศฉบับนี้แล้ว หรือ (2) ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ทั้งนี้ ธนาคารอาจปฏิเสธที่จะปฏิบัติตามคำขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ เพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการปฏิบัติตามกฎหมาย
- (ฉ) **สิทธิการจำกัดการประมวลผล** คุณมีสิทธิขอให้ธนาคารระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหากคุณเห็นว่าธนาคารหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุในประกาศฉบับนี้แล้ว แต่คุณยังต้องการให้เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไว้เพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการปฏิบัติตามกฎหมาย
- (ช) **สิทธิการถอนความยินยอม** ในกรณีที่你能ได้ยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ คุณมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมนั้น ในเวลาใดก็ได้
- (ซ) **สิทธิการยื่นเรื่องร้องเรียน** คุณมีสิทธิยื่นเรื่องร้องเรียนธนาคารต่อหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ หากคุณเห็นว่าธนาคารฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ใดๆ ของธนาคารตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

7. การติดต่อธนาคาร

หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับประกาศฉบับนี้ หรือหากคุณประสงค์ที่จะใช้สิทธิของคุณ โปรดติดต่อ

ฝ่ายรักษาความปลอดภัย security.center@krungsri.com หมายเลขโทรศัพท์ 0 2296 5470